



Hintergründe zu laufenden Aktivitäten der Unternehmenskommunikation bezüglich der derzeitigen Personalsituation im Fahrbetrieb

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

die derzeit angespannte Personalsituation im Bereich der Triebfahrzeugführer (Tf) stellt die S-Bahn Berlin vor eine große Herausforderung und alle direkt wie auch indirekt betroffenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf eine harte Probe.

Neben dem bestehenden Personalengpass haben die Krankmeldungen der vergangenen Woche, zusammen mit dem überdurchschnittlich hohen Stand (befristeter) Untauglichkeiten unserer Tf zu den bekannten Zugausfällen geführt.

Wir sind im Sinne unserer Glaubwürdigkeit dazu angehalten, den Besteller und die Fahrgäste über den Grund solcher Leistungsausfälle zu informieren. Es erscheint keinesfalls ratsam, in diesem Zusammenhang zu Begründungen zu greifen, die einer Rückfrage nicht standhalten. Auch "Nichtssagen" lässt sich in einer solchen Situation nur über einen sehr kurzen Zeitraum durchhalten. Daher werden wir auch zukünftig den Weg einer offenen Kommunikation gegenüber der Öffentlichkeit wählen.

Eine "Schuldzuweisung" gegenüber unseren Tf war zu keiner Zeit beabsichtigt. Wir bedauern sehr, dass in der Öffentlichkeit vereinzelt Vorwürfe gegen unsere Tf laut werden bzw. wurden und sich dies jetzt zu der ohnehin hohen Beanspruchung hinzuaddiert.

Der Fahrbetrieb ist bemüht, den Personalunterbestand durch eine Vielzahl von Lehrgängen (2x Erstausbildung / 2x Ergänzungsausbildung) schnellstmöglich zu reduzieren. Jedoch wird eine spürbare Entspannung der Situation erst nach Abschluss der laufenden Kurse für zusätzliche Tf eintreten.

Wir bedanken uns an dieser Stelle bei allen Tf, die jeden Tag auf ein Neues unser Unternehmen nach außen vertreten und in diesen schwierigen Zeiten Außerordentliches leisten.

Ihre Geschäftsführung

Herausgeber: S-Bahn Berlin GmbH
Invalidenstraße 19, 10115 Berlin
Verantwortlich für den Inhalt: Geschäftsführung